

Telefon für Rückfragen: 0800 799 4968 (SWW4YOU)

# Privatkundenvertrag

für Internet und Telefondienste

zwischen

und

\*) : Wird von SWW eingetragen.

\* Kunden-Nr.:

\* Vertrags-Nr.:

\* Vertragsbeginn:

**SWW Wunsiedel GmbH**

Name:

Vorname:

**Rot-Kreuz-Str. 6**

Straße:

**95632 Wunsiedel**

PLZ:

Ort:

Tel:

eMail:

Geburtsdatum:

- nachstehend „SWW“ genannt -

- nachstehend „Kunde“ genannt -

## LEISTUNG (Preise inkl. MwSt, monatliche Grundgebühren):

### Internet

**WUNconnect S**      **24,90 Euro**  
 Vermarktung seit 01.01.2016

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
maximal	30 Mbit/s	5 Mbit/s
normalerweise zur Verfügung stehend	30 Mbit/s	5 Mbit/s
minimal	2 Mbit/s	0,5 Mbit/s

**WUNconnect M**      **29,90 Euro**  
 Vermarktung seit 01.01.2016

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
maximal	50 Mbit/s	10 Mbit/s
normalerweise zur Verfügung stehend	50 Mbit/s	10 Mbit/s
minimal	40 Mbit/s	8 Mbit/s

**WUNconnect L\***      **34,90 Euro**  
 Vermarktung seit 01.01.2016

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
maximal	100 Mbit/s	50 Mbit/s
normalerweise zur Verfügung stehend	100 Mbit/s	50 Mbit/s
minimal	90 Mbit/s	45 Mbit/s

**WUNconnect XL\***      **39,90 Euro**  
 Vermarktung seit 01.01.2016

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
maximal	200 Mbit/s	100 Mbit/s
normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	100 Mbit/s
minimal	190 Mbit/s	95 Mbit/s



### Option Telefonie

- TelefonPur** **4,90 Euro**  
zzgl. Verbindungspreise
- TelefonBasic** **9,90 Euro**
- TelefonPremium** **14,90 Euro**

### Optionen zum Telefon

- EU Flat\*\*\*** **9,90 Euro**
- MobileD Flat** **14,90 Euro**

Flatrate in deutsche Mobilfunknetze, ausgenommen sind Sonderrufnummern

### Hardware (Preise einmalig + Ersteinrichtungspreise, Bereitstellung + Hardware)

- Fritz!Box7360\*\*\*\*** **59,90 Euro**
- Fritz!Box7490\*\*\*\*** **129,90 Euro**
- Einrichtungsgebühr, einmalig** **49,90 Euro\*\***
- t-online eMail Adresse behalten (nur insofern Portierung vom bisherigen Provider möglich)

\*nur mit Glasfaseranschluß möglich

\*\*Installationskosten vor Ort frei zzgl. Material; 24 Monate Mindestvertragslaufzeit

\*\*\* **inkl. Schweiz, USA, Kanada:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, UK, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakia, Slovenia, Spanien, CzechRep., Ungarn, Zypern.  
Ausnahme: Weissrussland fix 0,40 € /Min, Weissrussland mobile 0,48 € / Min, Bulgarien mobile 0,60 € / Min

\*\*\*\* Sollte keine Hardware ausgewählt sein, ist davon auszugehen, dass ein Kundeneigener Router (laut AGB §22 Abs. 5) verwendet wird.

### MINDESTLAUFZEIT:

- 12 Monate
- 24 Monate
- Terminwunsch (unverbindlich, mind. 2 Wochen nach Vertragsunterschrift):
- Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit erstmaliger Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn nicht einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Für die Kündigung ist Textform (Fax, E-Mail) ausreichend.  
Im Falle eines Umzugs aus dem Einzugsgebiet der SWW Wunsiedel beträgt die Kündigungsfrist während der Mindestvertragslaufzeit drei Monate zum Ende eines Kalendermonats.

### Ort der Leistungserbringung: (falls abweichend von obiger Kundenanschrift)

Straße:

PLZ:  Ort:  Sonst:

### TELEFONANSCHLUSS:

<b>Bisheriger Anbieter:</b>	<b>Ortsnetzkenzahl (Vorwahl):</b>
<input type="checkbox"/> Folgende vorhandene Rufnummer(n) übernehmen:	
<input type="checkbox"/> Anzahl neue Rufnummer(n) übernehmen:	
<input type="checkbox"/> Rufnummernanzeige für folgende Rufnummer(n) unterdrücken:	

### Jetziger Anschluss:

- ISDN  analog

<b>Vertragsablauf alter Provider:</b>	<b>Kündigungstermin alter Provider:</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Jetziger Anschluss läuft auf (Name, Vorname / bitte den **exakten Anschlussinhaber** angeben):

Ich/wir erkläre(n) uns damit einverstanden, dass der Portierungsauftrag (Übernahme der Rufnummer(n)) verbindlich ist und nicht zurückgenommen werden kann. Mit dem Portierungsauftrag bevollmächtige(n) ich/wir die SWW meinen bisherigen Anschluss bei \_\_\_\_\_ (bisheriger Anbieter) zu kündigen.



### SPICHERUNG VERBINDUNGSDATEN:

- Nach Rechnungsstellung Verbindungsdaten sofort löschen
- Verbindungsdaten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
- Verbindungsdaten mit gekürzten Zielrufnummern speichern (EVN dann nur gekürzt verfügbar)

Nach den Datenschutzvorschriften des TKG und des Bundesdatenschutzgesetzes speichert die SWW die Verbindungsdaten ihrer Kunden für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von der SWW gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist die SWW nach den Datenschutzvorschriften des TKG und des Bundesdatenschutzgesetzes von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

### RECHNUNG/ EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS (EVN):

- Rechnung per eMail bereitstellen
- Rechnung zusenden – kostenpflichtig (2,-€ brutto) je Sendung
- EVN ungekürzt (komplette Zielrufnummer)
- EVN gekürzt (letzte Ziffern der Zielrufnummer durch xxx ersetzt )

Wird der Einzelverbindungs nachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

### SERVICELEISTUNGEN (kostenpflichtig, nach Aufwand):

- Zusätzliche Montage von einem Techniker der SWW Wunsiedel (z.B. Steckdose):
- Sonstiges:



## TELEFONBUCH EINTRAG NEUANLAGE TELEFONNUMMER:

### 1. Aufnahme in öffentliche Kommunikationsverzeichnisse

- Meine/unsere Daten sollen in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom aufgenommen werden. Ich/wir erklären uns hiermit mit der Weitergabe meiner/unsere(r) Daten zu diesem Zweck an die Deutsche Telekom einverstanden
- Nein, ich/wir wünsche(n) nicht, dass meine/unsere Daten in einem öffentlichen Kommunikationsverzeichnis erscheinen

**Hinweis:** Wenn Sie sich für eine Veröffentlichung Ihrer Daten in Telefonbüchern und durch Auskunftsdienste entscheiden, haben Sie auch die Möglichkeit, nur bestimmte Daten anzugeben, während Sie andere nicht angeben.

### 2. Verzeichnisart

Ich/wir wünschen die Aufnahme meiner/unsere(r) Daten (Mehrfachnennung möglich)

- In das gedruckte Telefonbuch
- In die elektronischen Auskunftsmedien
- Ich/wir widersprechen einer Inverssuche (Rückwärtssuche)
- Bei der telefonischen Auskunft (erweitert, d.h. inkl. Adresse)
- Bei der telefonischen Auskunft (nur Rufnummer)

Ich/wir erklären uns damit einverstanden, dass die betreffenden Daten auf Anfrage entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen Telefonbuchverlagen, Auskunftsbetreibern und Telefongesellschaften für die jeweils freigegebene Auskunftsart zur Verfügung gestellt werden.

### 3. Eintrag in das Kommunikationsverzeichnis

- Bitte nehmen Sie die Daten wie unten aufgeführt in das Kommunikationsverzeichnis auf

Freigegebene Daten für den Eintrag	
Vorname	
Nachname	
Sonstiger Zusatz	
Straße	
Hausnummer	
Hausnummer-Zusatz	
PLZ	
Ort	
Telefonnummer	

### 4. Ihre Unterschrift

Falls ich die Veröffentlichung der Benutzerdaten beauftrage, versichere ich, dass die Mitbenutzer der Veröffentlichung zugestimmt haben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, ggf. Stempel



**BANKEINZUG:**

Hiermit ermächtigt der Kunde die SWW widerruflich zum Einzug des Nutzungsentgeltes von seinem Konto:

Kontoinhaber:

Kontonr. / IBAN **DE**

BLZ / BIC:

Kreditinstitut.:

Ort, Datum

Unterschrift, ggf. Stempel

**SONSTIGES:**

1. Der Vertrag kommt erst mit einer Auftragsbestätigung durch die SWW oder durch tatsächliche Leistungserbringung der SWW zustande.
2. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWW sowie die Leistungsbeschreibung und SLA der SWW.  
 Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft oder an eine andere Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
3. Wenn Sie ein Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen (sog. „Haustürgeschäfte“) mit der SWW Wunsiedel GmbH oder ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d.h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung im Anhang zu. Im Falle des Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden, ggf. Stempel

**Auftragsbestätigung SWW:**

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift SWW: \_\_\_\_\_

